

## **Algemene voorwaarden Pensions Sauerland opgesteld op 22 oktober 2011**

### **Artikel 1.**

Algemene voorwaarden en begripsbepalingen

### **Artikel 2.**

Totstandkoming huurovereenkomst

### **Artikel 3.**

Betalingscondities

### **Artikel 4.**

Kosten

### **Artikel 5.**

Borgsom

### **Artikel 6.**

Verplichtingen van de verhuurder

### **Artikel 7.**

Verplichtingen van de huurder

### **Artikel 8.**

Aankomst in en vertrek uit het pension

### **Artikel 9.**

Beëindiging of wijziging van de huurovereenkomst door de huurder

### **Artikel 10.**

Beëindiging of wijziging van de huurovereenkomst door de verhuurder

### **Artikel 11.**

Aansprakelijkheid en recht

### **Artikel 12.**

Klachten

### **Artikel 13.**

Algemene regels

### **Artikel 1.**

#### **Algemene voorwaarden en begripsbepalingen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op een tijdelijke huurovereenkomst tussen verhuurder en huurder van één of meerdere pensionskamer(s).

Huurder: degene die de pensionkamer(s) huurt van de verhuurder voor een bepaalde tijd en de overeengekomen huurprijs heeft betaald.

Verhuurder: Pensions Sauerland (vertegenwoordigd door Dhr. H.A. Blonk), zijnde degene die de pensionkamer(s) aan de huurder verhuurt.

Huurovereenkomst: overeenkomst tussen de huurder en de verhuurder met betrekking tot de huur van de pensionskamer(s).

Eigenaar: de eigenaar van het pension die de pensionskamer(s) in overleg met de verhuurder aan de huurder ter beschikking stelt.

Huurprijs: de huurprijs is afhankelijk van de accommodatie, het aantal personen en het aantal overnachtingen. de huurprijs kan vermeerderd worden met kosten en een borgsom.

Aanbetaling: het deel van de huurprijs + administratiekosten dat de huurder bij boeking aan de verhuurder is verschuldigd. Als aan deze aanbetaling (per bank) voldaan is, dan wordt uw boeking als definitief gezien.

Restbedrag: het restbedrag van de betaling dient bij sleutelontvangst te worden betaald aan de eigenaar of diens gemachtigde.

**LET OP: PINNEN EN CHIPPEN IS NIET MOGELIJK, UITSLUITEND BETALING IN CONTANTEN!!!**

Borgsom: bedrag dat de huurder bij aankomst in het pension betaalt aan de eigenaar voor eventuele schade

of vermissing waarvoor de huurder verantwoordelijk is.  
Aankomst- en vertrektijdstip: de tijden die tussen huurder en verhuurder zijn overeengekomen.

## **Artikel 2. Totstandkoming huurovereenkomst**

De verhuurder informeert de huurder over het huurobject, prijzen en voorwaarden die voor de totstandkoming van de huurovereenkomst van belang zijn. Het maken van een definitieve reservering hetzij telefonisch, per e-mail of via de website is bindend. Bij het aangaan van een definitieve reservering, bent u akkoord met onze algemene voorwaarden. (Deze staan vermeld op onze website) De huurovereenkomst komt tot stand nadat de huurder de boeking op de website van de verhuurder of via telefoon of e-mail volledig heeft afgerond en verstuurd en nadat de bevestiging hiervan door de verhuurder aan hem is verstuurd per e-mail en daarna per post.

## **Artikel 3. Betalingcondities**

Binnen 7 dagen na boeking door de huurder dient de aanbetaling op de door verhuurder aan huurder opgegeven bankrekening te zijn bijgeschreven. Wanneer de aanbetaling niet binnen de gestelde termijn op de bankrekening van de verhuurder is bijgeschreven, wordt de huurovereenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen. Wanneer hieraan niet is voldaan vervalt het recht op huur van de pensionkamer(s), één en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.

## **Artikel 4. Kosten**

Indien naast de huurprijs kosten van toepassing zijn zoals stroomkosten, verwarmingskosten of reserveringskosten, dan zal dat op de website van de verhuurder vermeld staan. Huurder zal deze kosten op dezelfde wijze voldoen als de huurprijs.

## **Artikel 5. Borgsom**

De eigenaar is gerechtigd een borgsom aan de huurder in rekening te brengen. De borgsom bedraagt maximaal 250 euro en dient op diens verzoek bij het betreden van de pensionkamer(s) aan de eigenaar betaald te worden. De borgsom wordt na afloop van de overeengekomen verblijfsduur door de eigenaar teruggegeven aan de huurder, onder aftrek van eventuele kosten van toegebrachte schade, defecten en/of vermissing of buiten proportioneel verbruik van energie.

## **Artikel 6. Verplichtingen van de verhuurder**

De verhuurder draagt er zorg voor dat de pensionkamer(s) op het overeengekomen aankomsttijdstip in goed verzorgde staat en conform de boekingsbevestiging aan de huurder beschikbaar word(en) gesteld.

## **Artikel 7. Verplichtingen van de huurder**

Bij aankomst in de pensionkamer(s) is de huurder verplicht de kamer(s) en de directe omgeving te inspecteren op eventuele onveilige situaties. Indien er naar de mening van de huurder sprake is van een onveilige situatie, zal hij onmiddellijk de eigenaar hiervan in kennis stellen. De huurder zal de eigenaar redelijke tijd geven de situatie in orde te brengen. Indien de situatie naar mening van de huurder niet voldoende veilig is geworden, dan zal de huurder Pensions Sauerland hiervan onmiddellijk in kennis stellen.

In de pensionkamer(s) is overnachting toegestaan tot maximaal het aantal personen, dat vermeld staat in de huurovereenkomst.

Overnachting van extra bezoekers is slechts toegestaan na voorafgaande toestemming van de verhuurder en betaling van een nader overeen te komen extra huurprijs. Het is niet toegestaan personen in de pensionkamer(s) toe te laten, anders dan de huurder en eventueel door hem aangewezen personen of vrienden, kennissen of familie. De huurder is verantwoordelijk en hoofdelijk aansprakelijk voor alle genoemde personen.

Bij overtreding van bovengenoemde bepalingen kan de toegang tot de pensionkamer(s) worden geweigerd. De huurder blijft de volledige huurprijs verschuldigd. Na ontbinding van de overeenkomst is de verhuurder of eigenaar gerechtigd het gehuurde direct aan een andere partij te verhuren.

Het is niet toegestaan afgesloten ruimtes te openen. Bij het verlaten van de pensionkamer(s), ook voor korte tijd, dient de pensionkamer volledig te worden afgesloten. Bij diefstal of vermissing als gevolg van het niet nakomen hiervan zal huurder voor de gehele schade aansprakelijk worden gesteld. In de pensionkamer(s) mag niet gerookt worden. Bij brand als gevolg van nalatigheid zal de huurder aansprakelijk worden gesteld voor de schade.

Normaal gebruik van water en elektra is kosteloos. Indien blijkt dat er sprake is van buiten proportioneel hoog verbruik dan zullen daarvoor kosten aan de huurder in rekening worden gebracht.

## **Artikel 8. Aankomst in en vertrek uit de pensionkamer(s)**

Aankomst en vertrek vinden plaats op de aankomst- en vertrekkdata genoemd in de reserveringsbevestiging. Aankomst van de huurder is toegestaan tot uiterlijk 19.00 uur. Mocht u later aankomen dan 19.00 uur dan dient u dit telefonisch te overleggen met de eigenaar van het pension. Vertrek dient plaats te vinden voor 10.00 uur.

Bij aankomst controleert de huurder de pensionkamer(s) en de directe omgeving of deze naar zijn mening veilig is (zie artikel 7.).

Bij aankomst controleert de huurder zelf of de pensionkamer(s) en inventaris compleet en onbeschadigd zijn. Als er iets beschadigd is of ontbreekt, dient de huurder dit direct na aankomst te melden aan de eigenaar. Deze zal zijn uiterste best doen het te repareren of te vervangen of aan te vullen.

Het te verwachten tijdstip van vertrek dient door de huurder tijdig doorgegeven te worden aan de eigenaar die samen met de huurder de pensionkamer(s) inspecteert.

De pensionkamer(s) word(t)en na afloop van het verblijf door de huurder netjes en "bezemschoon" opgeleverd. Verplaatst meubilair dient weer op de originele plaats te worden teruggezet. Schade, defecten of vermissingen dienen direct door de huurder aan de eigenaar te worden gemeld.

## **Artikel 9. Beëindiging of wijziging van de huurovereenkomst door de huurder**

Er kunnen door de huurder geen wijzigingen in een gedane boeking worden aangebracht anders dan na overleg met en goedkeuring van de verhuurder.

**Vroege annulering:** vanaf reservering (is boeking) tot 6 weken voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 50% van het huurbedrag.

**Late annulering:** vanaf 6 weken voor de aankomstdatum tot aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 100% van het huurbedrag.

Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de boeking van het verblijf in de pensionkamer(s) of beëindiging van de huurovereenkomst door de huurder, zal geen restitutie plaatsvinden van de huurprijs. Dit ongeacht of de annulering voor, tijdens of na het verblijf plaatsvindt. Uitsluitend in het geval dat de pensionkamer(s) voor dezelfde periode alsnog geheel verhuurd is, ontstaat recht op geheel of gedeeltelijke restitutie van de huurprijs.

Bij latere betrekking van, of voortijdige beëindiging van het verblijf in de pensionkamer(s) blijft de volledige huurprijs verschuldigd.

Om risico's te vermijden, adviseren wij u een annulering- en een reisverzekering af te sluiten. Dit kunt u via onze website afsluiten. U dient dit binnen 7 dagen na de reservering te regelen.

## **Artikel 10.**

### **Beëindiging of wijziging van de huurovereenkomst door de verhuurder**

De verhuurder kan de huurovereenkomst beëindigen of wijzigen in de volgende gevallen:

- a.** bij het niet (tijdig) voldoen door de huurder van de huurprijs.
- b.** overmacht, oorlog, staking, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van verhuurder of huiseigenaar of hun naaste familie. Faillissement van de huiseigenaar. Alle door de huurder betaalde bedragen zullen binnen 30 dagen na beëindiging aan de huurder geretourneerd worden.
- c.** beëindiging van de samenwerking tussen verhuurder en woningeigenaar.
- d.** wegens omstandigheden die van zodanige aard zijn, dat verhuur van de pensionkamer(s) onmogelijk wordt zoals onder andere: diefstal van inventaris, vernielingen aan de pensionkamer(s) en het ongeoorloofd toelaten van personen zoals in artikel 7 omschreven. Indien dit aan de huurder te wijten is zullen betaalde bedragen voor nog niet verstreken overnachtingen niet geretourneerd worden.

De verhuurder is niet aansprakelijk voor eventuele schade die huurder lijdt als gevolg van de beëindiging van de overeenkomst.

## **Artikel 11.**

### **Aansprakelijkheid en recht**

De verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- a.** diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, aan de huurder overkomen tijdens of ten gevolge van de huur van en het verblijf in de gehuurde pensionkamer(s).
- b.** het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur in de pensionkamer(s), tijdelijk uitval of storingen van water- en /of energiehuishouding, weg- en /of bouwwerkzaamheden in de omgeving van het pension.
- c.** schade of letsel als gevolg van het gebruik van de pensionkamer(s), inbegrepen inventaris, of ongevallen in en rond het pension.

De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en de inventaris daarvan, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder dan wel derden die zich met toestemming van de huurder in of rond de gehuurde pensionkamer(s) bevinden. Bij onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van de gehuurde pensionkamer(s) zullen de kosten aan de huurder worden doorberekend. De verhuurder zal zich inspannen correcte informatie aan de huurder te verstrekken, maar is niet aansprakelijk voor onverhoopte onjuistheden en/of onvolledigheden in de verstrekte informatie.

Op alle geschillen tussen huurder en verhuurder is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 12.**

### **Klachten**

Alle klachten die betrekking hebben op het gebruik van de pensionkamer(s) dienen door de huurder direct bij de eigenaar en de verhuurder te worden ingediend. De huurder zal de eigenaar voldoende gelegenheid en medewerking geven de klacht binnen redelijke tijd te verhelpen.

Indien geconstateerde gebreken of een klacht niet ter plaatse met de eigenaar kunnen worden opgelost dient de huurder zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de verhuurder. Deze zal zich inspannen om de klacht zo snel mogelijk en naar tevredenheid van de huurder op te lossen.

Mocht de klacht niet bevredigend kunnen worden opgelost, dan dient deze door de huurder schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij de verhuurder. Klachten kunnen uiterlijk 14 dagen na afloop van het verblijf in de pensionkamer(s) worden ingediend.

## **Artikel 13.**

### **Algemene regels**

De huurder is verplicht de pensionkamer(s) en de daarin aanwezige inventaris met voorzichtigheid te behandelen. Schade die tijdens de huurperiode ontstaat, dient gemeld te worden bij de eigenaar of verhuurder van het pension.

De huurder veroorzaakt geen extreme geluidsoverlast gedurende zijn of haar verblijf in het pension.

Heb eerbied voor andermans eigendommen en ook voor de natuur.

De verhuurder of eigenaar van het pension behouden zich het recht om bij sleuteloverdracht een jeugd- of jongerengroep te weigeren.

## **DISCLAIMER**

Informatie die u verstrekt in ons gastenboek kan gelezen worden door andere bezoekers. Let u er daarom op dat u geen persoonlijke informatie aan het gastenboek toevertrouwt. Pensions Sauerland behoudt het recht om reacties naar eigen inzicht en zonder opgave van reden te weigeren of te veranderen.

Door het maken van een boeking wordt u opgenomen in ons adressenbestand. Als u hier geen prijs meer op stelt dan kunt u dat doorgeven via de contactmogelijkheid op de website. In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verstrekken wij uw persoonsgegevens niet aan derden. Wij gebruiken uw gegevens om de status van uw reservering en betaling bij te kunnen houden. Verder om u de nodige gegevens over uw verblijf toe te zenden en ten slotte om u op de hoogte te houden van onze diensten.

Adres en telefoonnummer van de eigenaar verstrekken wij na ontvangst van de aanbetaling.

Op verschillende plekken op onze site is een link geplaatst naar websites van derden. Dit is bijvoorbeeld het geval bij recreatie en ontspanning. Pensions Sauerland is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de inhoud hiervan.

Pensions Sauerland geeft u op uw verzoek tips om uw verblijf in het Sauerland te veraangename. Opvolging van deze tips geschiedt geheel op eigen risico van de huurder.